

Dans le cadre de ses activités d'Administrateur de Biens et d'Agent Immobilier, conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, **ATRIUM Conseil** prend l'engagement d'assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données personnelles des utilisateurs de ses services, ainsi que de respecter leur vie privée.

La présente **Charte de Protection des Données Personnelles** vous informe de quelle manière **ATRIUM Conseil**, ses sous-traitants et ses éventuels partenaires traitent vos données personnelles.

Cette Politique est applicable à ses Clients, Prospects et utilisateurs de ses offres et de ses services ainsi qu'aux visiteurs du site www.atrium-conseil.com et des sites d'annonces immobilières ou réseaux sociaux sur lesquels **ATRIUM Conseil** communique régulièrement.

Elle est susceptible d'être complétée et précisée par des informations liées à l'utilisation de services spécifiques voire « sur mesure ».

Pourquoi Atrium Conseil traite vos données ?

ATRIUM Conseil ne traite les données personnelles que pour des finalités décrites ci-après, dans le cadre strict de ses activités et de son objet social. **ATRIUM Conseil** ne traite pas ces données de manière incompatible avec ces finalités.

ATRIUM Conseil traite vos données dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou dans le cadre de ses activités de prospection dans le but d'en conclure un.

A cet effet, les finalités poursuivies par **ATRIUM Conseil** sont les suivantes :

Gérer l'identité du client ou de l'utilisateur et l'authentifier

Gérer la prestation de service ou la mission confiée

Facturer et encaisser les règlements

Assurer le service avant-vente et vendre

Assurer le Service Après-Vente

Gérer les données personnelles, caractéristiques et droits d'un contrat

Traiter les résiliations

Traiter les réclamations

Communiquer au titre de la gestion de la clientèle

Gérer les courriers entrants

Recouvrer les impayés

Gérer les contentieux

Gérer les demandes relatives aux droits des personnes concernées

Stocker des données du client ou d'un utilisateur

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus et dans le respect des obligations légales en la matière décrites, en particulier, sur le site suivant : <https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/F10029>

ATRIUM Conseil réalise également des traitements de données pour d'autres finalités que la stricte exécution de contrats. Dans ce cas, **ATRIUM Conseil** s'assure d'avoir un intérêt légitime à réaliser le traitement. Par ailleurs, des traitements pourront faire l'objet, autant que de besoin, du recueil de votre consentement, que vous pourrez retirer à tout moment.

A cet effet, les finalités poursuivies par **ATRIUM Conseil** sont les suivantes :

Organiser des opérations de marketing direct.

Organiser des animations commerciales

Organiser des jeux concours

Analyser les usages des offres et des services pour faire des propositions au client

Sonder les clients ou les utilisateurs

Améliorer les offres et la relation client

Assurer la sécurité des opérations de vente et d'administration de biens

Lutter contre la fraude

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus.

ATRIUM Conseil traite également vos données pour répondre à ses obligations légales ou réglementaires

A cet effet, les finalités poursuivies par **ATRIUM Conseil** sont les suivantes :

Conserver les données requises pour être en mesure de répondre aux obligations légales

Gérer les demandes de communication de données des autorités habilitées

Gérer les demandes des autorités habilitées concernant les fonds détenus notamment dans le cadre de la mission de séquestre d'**ATRIUM Conseil** pour les transactions immobilières et de la mission de gestion locative pour l'Administration de biens

Vos données peuvent être conservées le temps nécessaire pour permettre à **ATRIUM Conseil** de répondre à ses obligations légales.

ATRIUM Conseil est également susceptible de réaliser des traitements de vos données à des fins statistiques, notamment dans le cadre de son appartenance à la Fédération FNAIM. Dans ce cas l'ensemble des données est préalablement rendu anonyme.

Quelles sont les données traitées ?

Selon le cas, **ATRIUM Conseil** traite vos données personnelles, directement collectées auprès de vous ou résultant de l'utilisation des produits ou services. **ATRIUM Conseil** est également susceptible d'être destinataire de données qui ont été collectées auprès de vous par un tiers.

ATRIUM Conseil ne traite une donnée ou une catégorie de données que si elle est strictement nécessaire à la finalité poursuivie. Vous pouvez retrouver des informations sur ces finalités ci-dessus.

ATRIUM Conseil traite les catégories de données suivantes :

Données d'identification : Nom, prénom, identifiant, SIREN...

Caractéristiques personnelles : date de naissance, nationalité...

Données de contact : adresse postale, email, numéro de téléphone...

Vie personnelle : Centres d'intérêts, Besoins qualifiés, Etat civil...

Données économiques et financières : Revenus, Moyens de paiement, Historique des paiements, Coordonnées bancaires...

Produits et services détenus ou utilisés

Profils et scores permettant la segmentation client

Données juridiques des biens confiés à la vente ou à la gestion locative : Actes de propriété, Etats hypothécaires, Plans cadastraux, Plans d'architecte...

Quels sont les destinataires de vos données ?

Les données collectées sont destinées aux services internes d'**ATRIUM Conseil** et à ses sous-traitants.

Les données peuvent également être traitées par des partenaires d'**ATRIUM Conseil**. Il s'agit des situations où des partenaires interviennent pour la fourniture de prestations. Il peut également s'agir de traitements auxquels il vous est proposé de consentir.

Les données traitées peuvent enfin, être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, dans le cadre de recherches judiciaires et de sollicitations d'information des autorités ou afin de se conformer à d'autres obligations légales.

Vos données sont-elles traitées hors UE ?

Les données collectées ne sont pas traitées en dehors de l'Union Européenne.

Quels sont vos droits ?

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez demander la portabilité de ces dernières. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation.

Vous pouvez émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de vos données personnelles après votre décès.

Règle spécifique au démarchage téléphonique : tout consommateur peut s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition dénommée « Bloctel » afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours. Le consommateur peut s'inscrire sur le site www.bloctel.gouv.fr ou par courrier adressé à : Société Opposetel, Service Bloctel, 6, rue Nicolas Siret – 10 000 Troyes

Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment, ainsi que contacter le Délégué à la Protection des Données personnelles aux adresses ci-dessous.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être accompagnée de la photocopie d'un justificatif d'identité (carte nationale d'identité délivrée par l'Etat français ou carte d'identité de l'union Européenne ou passeport, carte de résident délivrée par l'Etat français, carte de séjour délivrée par l'Etat français ou livret de circulation délivré par l'Etat français). Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

ATRIUM Conseil Immobilier

Monsieur Jean-Marc CONNEN

32 rue Aristide Briand

94430 CHENNEVIERES SUR MARNE

Possibilité de saisir la **CNIL**

Si vos échanges avec **ATRIUM Conseil** n'ont pas été satisfaisants, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel en France.

Comment vos données sont-elles sécurisées ?

ATRIUM Conseil s'assure que vos données sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants. A cet effet les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des données personnelles vous concernant sont mises en place. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre.

Modification de la Politique de protection des données

La présente Politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.

Dernière mise à jour le **07/06/2018**